

11. Oktober 2017

Neue Kundennummern und Bankverbindungen beim ZVO

Umstellung auf neues Abrechnungssystem bringt Neuerungen

Seit Ende 2017 erfolgt bei der ZVO-Gruppe die Verbrauchsabrechnung mit Kunden in den Bereichen Abwasser, Erdgas und Trinkwasser über ein neues IT-System. Diese Umstellung bringt ein paar wichtige Neuerungen mit sich, über die der Zweckverband Ostholstein (ZVO) und die ZVO Energie GmbH ihre Kunden informieren.

Neue Kundennummern

Jeder Kunde erhält pro Gesellschaft eine neue Kundennummer. Kunden werden gebeten, diese Nummern bei allen Fragen rund um ihre Verbrauchsstelle bereitzuhalten, da ihre Anliegen so schneller bearbeitet werden können. Auf zukünftigen Rechnungen und Gebührenbescheiden werden die jeweilige Kundennummer und ein Vertragskonto oben rechts abgedruckt sein, so dass beide Angaben auf einen Blick zu finden sind.

Aufgrund der gesetzlich geforderten Getrenntbehandlung erhalten Kunden zukünftig pro Ver- und/oder Entsorgungsvertrag separate Ablesekarten und Rechnungen beziehungsweise Gebührenbescheide. Wenn möglich, werden mehrere Rechnungen oder Gebührenbescheide, die innerhalb eines Tages erstellt werden und sich an denselben Empfänger richten, in einem Briefumschlag versandt oder auf mehrere Briefe verteilt.

Neue Bankverbindungen

Eine weitere wichtige Änderung betrifft den Zahlungsverkehr. So gelten für Energie- und Wasserlieferungen der ZVO Energie GmbH und für die Abwasserbeseitigung des Zweckverbands Ostholstein ab sofort neue Bankverbindungen. Erteilte SEPA-Mandate wurden übernommen, so dass Rechnungsbeträge, Abschläge und Guthaben wie gewohnt über das bereits bekannte Konto abgerechnet werden.

KUNDENINFO

Kunden, die ihre Rechnungen oder Gebührenbescheide per Überweisung und Abschläge oder Vorauszahlungen per Dauerauftrag begleichen, achten bitte auf die geänderte Bankverbindung und geben für die jeweilige Verbrauchsstelle immer ihre Kundennummer und ihr Vertragskonto im Verwendungszweck an. Nur so können ihre Zahlungen einwandfrei zugeordnet werden. Werden diese Angaben vergessen oder auf das falsche ZVO-Bankkonto überwiesen, kann keine Zuordnung getroffen werden und die Zahlungen müssen zurücküberwiesen werden. Aus der jeweiligen Rechnung ist ersichtlich, ob und von welchem Konto der fällige Rechnungsbetrag abgebucht bzw. auf welches Konto ein Guthaben überwiesen wird.

Bankverbindung für Energie- und Trinkwasserlieferungen der ZVO Energie GmbH:

IBAN DE43 2135 2240 0179 1703 11

Sparkasse Holstein

Bankverbindung für Schmutz- und Niederschlagswasserbeseitigung des
Zweckverbands Ostholstein:

IBAN DE74 2135 2240 0179 1706 26

Sparkasse Holstein

Den Kundenservice erreichen Sie unter: www.zvo.com/kontakt